



HÄME FOOD OY

Ateria -ja kauppakassipalvelu

Asiakassopimus/Palvelusuunnitelma

Sopimus kirjattu asiakasrekisteriin

Asiakkaan tiedot

Nimi	Syntymäaika
Osoite	
Puhelinnumero	

Lähiomaisen tiedot*

Nimi
Osoite
Puhelinnumero

Palvelusuunnitelma (täytetään kokonaisuudessaan)

Palvelun tarpeen peruste (esim. sairaus/ikäntymisestä johtuvan toimintakyvyn aleneminen)

Asiakkaan toimintakyky sopimuksen tekohetkellä (esim. huono liikkuvuus/huono kuulo/pyörätuoli tms.)

Tarvittavat palvelut

<input type="checkbox"/>	Ateriapalvelu
<input type="checkbox"/>	Kauppakassipalvelu

Huomioitavaa (esim. allergiat)

Palvelun/hoidon tavoite

<input type="checkbox"/>	Tukea asiakkaan kotona asumista
<input type="checkbox"/>	Muu, mikä?

Palvelun aloitusajankohta (täyttäjä voi olla asiakas/asiakkaan edustaja/Häme Food Oyn henkilökunta)

Palvelun tarve (esim. ateriapalvelu tiettyinä viikonpäivinä TAI 7 pv/vko TAI kauppakassipalvelu 1 krt/vko). Jos palvelun tarpeen päivät ovat kiinteät ja tiedossa, kirjaa ne tähän.

*lähiomaisen tietoja käytämme jos asiakaskäynnillä ilmenee jotain poikkeavaa tai emme tavoita asiakasta useista yhteydenottoeroista huolimatta.

Palvelun tuottamisen ehdot

1. Ruokien ja kauppakassien toimittaja on Häme Food Oy. Peruutukset ja tilaukset voidaan toimittaa ainoastaan Häme Food Oy:n henkilökunnalle tai sen valtuuttamalle taholle.
2. Palvelut tilataan Häme Food Oy:n osoittamia kanavia pitkin ja tilaukset ovat sitovia. Peruutukset tehdään erikseen ja Häme Food Oy pidättää oikeuden veloittaa peruuttamattomat tilaukset.
3. Tilaukset tulee antaa lämpimien aterioiden osalta edellisenä arkipäivänä klo 12.00 mennessä. Kylmien aterioiden osalta tilaus tulee antaa kaksi arkipäivää ennen toimitusta.
4. Peruutukset tulee antaa kauppakassien osalta 2 arkipäivää ennen toimitusta ja lämpimien aterioiden osalta edellisenä arkipäivänä klo 12.00 mennessä. Peruuttamattomat tilaukset veloitetaan asiakkaalta vaikkei toimitus onnistuisi.
5. Häme Food Oy toimittaa ateriat lämpimänä ja kylmät elintarvikkeet suositelluissa lämpötiloissa. Toimituksen jälkeen Häme Food Oy ei vastaa elintarvikkeiden säilyvyydestä. Asiakas vastaa elintarvikkeiden säilyvyydestä myös silloin jos kuljettajan kanssa on tehty sopimus esim. oven ulkopuolelle jättämisestä. Mikäli Häme Food Oyllä on avain asiakkaan asuntoon, toimitamme kylmät elintarvikkeet suoraan asiakkaan jääkaappiin.
6. Häme Food Oy ottaa tarvittaessa vastuulleen asiakkaan huoneiston avaimen ja vastaa sen säilyttämisestä ja käytöstä koko hallinta-ajan. Avaimen luovutuksesta saa tarvittaessa luovutuslomakkeen. Lomake tulee pyytää Häme Food Oyn kuljettajalta.
7. Häme Food Oy laskuttaa palvelut 1-2 kertaa kuukaudessa, laskulla on maksuaikaa 14 päivää laskun päiväyksestä, huomautusaika on 8 päivää. Häme Food Oy pidättää oikeuden siirtää maksamaton pääoma perintäyhtiön perittäväksi, tästä aiheutuneet kulut maksaa asiakas. Huomautuskulut ja viivästyskorko määräytyy perintäyhtiön hinnaston mukaisesti.
8. Mikäli palvelusuunnitelmaa ei ole täytetty, palveluiden hintoihin lisätään arvonlisävero. Palvelusuunnitelman ollessa voimassa Häme Food Oy tuottaa ateria- ja kauppakassipalvelut arvonlisäverottomana sosiaalipalveluna.
9. Häme Food Oy sitoutuu toimittamaan asiakkaan tilaamat ruuat sovittuna päivänä sovittuna aikataulun mukaisesti (2 h puitteissa). Aikataulun muuttuessa Häme Food Oy ei ole korvausvelvollinen muutoksen tuomista haitoista. Mikäli ruokakuljetus joudutaan perumaan ylivoimaisen esteen vuoksi (laiterikko valmistuskeittiössä, yllättävä ajoneuvorikko tai Force Majure syyksi luokiteltava syy), ei Häme Food Oy tällöin vastaa asiakkaalle aiheutuneista kuluista. Häme Food Oy yrittää kaikissa tilanteissa kuitenkin toimittaa asiakkaalle ruuan siten, ettei siitä koidu kohtuutonta haittaa.
10. Asiakassuhdetta luodessa Häme Food Oy pidättää itsellään oikeuden tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Maksuhäiriömerkinnät eivät kuitenkaan automaattisesti luo estettä palvelun käyttämiselle vaan tästä voidaan neuvotella asiakkaan ja Häme Food Oy:n välillä erikseen.
11. Asiakkuuden voi peruuttaa normaaleiden peruutusajkojen puitteissa. Asiakkuuden purkauessa asiakkaalle lähetetään loppulasku.
12. Asiakasmaksuja tarkistetaan minimissään kerran vuodessa. Ajantasainen hinnasto on tämän sopimuksen liitteenä.

Vahvistan että olen tutustunut palvelun käyttöehtoihin.

Haluan luovuttaa sopimussuhteen alussa avaimen Häme Food Oy:n käyttöön

Sopimuksen allekirjoitus

Paikka ja aika	Allekirjoitus ja nimenselvennys
----------------	---------------------------------

Tämän lomakkeen tiedot ovat luottamuksellisia ja vain asiakkaan ja Häme Food Oy:n välisiä. Sopimuksen täyttäminen ei luo tilaus-/maksuveloitetta, vasta tilattu ja määräaikaan perumaton lähetys luo maksuveloitteen asiakkaalle.

Palvelut tuotetaan arvonlisäverottomana sosiaalihuoltopalveluna (arvonlisäverolaki 1501/1993 37 §).

"Ei ole vilpittömämpää rakkautta kuin rakkaus ruokaan" G.B. SHAW