



# HÄME FOOD OY

Kotiateria- ja kauppakassipalvelu

Henkilötietolain 10 § n mukainen tietosuojaseloste / Tietosuoja-asetus GDPR vaatimukset huomioitu

## Rekisterin pitäjä

Häme Food Oy  
Käynti / Perttulantie 80, 13430 Hämeenlinna  
Posti / PL 12, 13101 Hämeenlinna

Yhteyshenkilö, tietosuoja-asioiden hoitaja/ Jouni Tervo puh. 010 321 6040

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Ylläpitää asiakasrekisteriä josta ilmenee asiakkaan ja asiakkaan ilmoittaman omaisen tiedot. Asiakasrekisteriä pidetään yrityksen laskutuksen ja yhteydenpidon asiakkaaseen vuoksi. Asiakasrekisteriä käytetään Sosiaalipalveluiden piirissä olevien asiakkaiden osalta myös todentamaan asiakkuus ja sen tarve kolmannelle osapuolelle (verottajalle). Henkilötietoja kerätään vain asiakkailta, ei markkinointitarkoituksessa.

## Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakkuuden päättymisen jälkeen maksimissaan seuraavat 10 vuotta. Henkilötietojen säilyttäminen perustuu yksityisten sosiaalipalveluiden todentamiseen kolmannelle osapuolelle (verottajalle). Henkilöiden jotka eivät kuulu yksityisten sosiaalipalveluiden piiriin, henkilötiedot poistetaan viimeistään 2 vuotta asiakkuuden päättymisen jälkeen tai pyynnöstä kuukauden sisällä.

## Rekisteröitävät tiedot / Rekisteröitävä ryhmä

Asiakasrekisteriin merkitään kaikkien asiakkaiden tiedot:  
-Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, syntymäaika, omaisen/edustajan nimi, osoite ja puhelinnumero  
-Palvelutarve ja palvelusuunnitelmaan liittyvät tiedot, jotka asiakas antaa suunnitelman täyttäessään.

## Tietojen luovutus

Tietoja voidaan luovuttaa vain yksityisiä sosiaali- palveluita valvovalle taholle (kaupunki/kunta jossa toimitaan) tai tämän valtuuttamalle muulle viranomaistaholle sekä verohallinnolle. Maksuviive tilanteessa rekisteröityjä tietoja voidaan luovuttaa myös yrityksen valtuuttamalle perintäyhtiölle. Tietoja ei käytetä markkinointiin. Tietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle.

Asiakkaalla on oikeus saada tietoon kirjallisesti pyytämällä omat rekisteriin merkityt tiedot, tieto siitä kenelle tietoa on luovutettu eteenpäin, sekä mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen säilytysaika. Asiakkaalla on lisäksi oikeus pyytää tietojen oikaisemista, poistamista tai henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Henkilötietojen käsittelystä voi valittaa valvontaviranomaiselle.

## Rekisterin tietosuoja

Laskutukseen tarvittavat tiedot ovat suojatussa laskutusjärjestelmässä (nimi, osoite), muut tiedot säilytetään lukituissa tiloissa paperiotteena ja hävitetään tietosuoja turvallisesti kun niiden pitämislle ei ole tarvetta. Yrityksen ei tarvitse luovuttaa tietoja sähköisesti, koska niitä säilytetään paperisina.