



HÄME FOOD OY

Kotiateria-, kauppakassi-, asiointi- ja siivouspalvelu

Lähettäjä:

Häme Food Oy

Jakelu:

Asiakkaat

Tiedote 19.3.2020 Koronavirukseen varautumisesta Häme Food Oy:ssä

Toistaiseksi yrityksemme lähipiirissä ei ole havaittu Koronavirukseen altistumista ja toiminta jatkuu lähes normaalisti. Kiinnitämme erityisesti huomiota käsihygieniaan sekä kertakäyttösuojaimien käyttöön. Olemme ohjeistaneet henkilökuntaamme jäämään pois töistä heti, jos havaittavissa on koronavirukselle tyypillisiä oireita.

Hallituksen tiedotustilaisuuden 16.3. mukaisella valmiuslain käyttönotolla tulee olemaan myös meidän palveluihimme vaikutuksia. Ateriapalvelun tuottaminen Hämeenlinnassa ja Riihimäellä siirtyy kylmänä jaettavaan ruokiin vko 13 alkaen, näin pienennämme leviämisen riskin minimiin, kun vierailut yli 70v kotona harvenevat. **Kauppakassipalvelut tuotetaan normaalisti mutta niiden kohdalla myös hygienian kiinnitetään erityisen paljon huomioita. Aikataulut voivat myös vaihdella huomattavasti enemmän ja myös toimituspäivän vaihtuminen on mahdollista.** Ateriapalvelu asiakkaille jaetaan erillinen ruokalista, josta näkyy saatavilla olevat ruuat ja toimituspäivät.

Halutessanne voimme jättää kauppastokset/ ateriapalvelut oven taakse ja jättää vierailun kokonaan pois. Tällöin kunnollinen säilytyspaikka kauppastoksille/aterioille on asiakkaan vastuulla oven ulkopuolelle. Virustilanteesta johtuen emme voi jättää omia laatikoitamme asiakkaalle.

Keskeytämme välittömästi yli 70v ihmisten kotisiivoukset. Muiden kotisiivouksien osalta toimimme resurssien ja asiakkaan toiveen mukaan. Pyydämme ensisijaisesti olemaan yhteydessä meihin sähköpostilla asiakaspalvelu@hamefood.fi. Tiedotamme kaikista muutoksista etukäteen, mutta valitettavasti tilanteet voivat muuttua nopeasti ja tiedottaminen saattaa olla hyvin lyhyellä varoitusajalla – tämän vuoksi kannattaa seurata kotisivuamme.

Epidemian kestosta ei ole vielä tietoa, joten tässä kohtaa on mahdotonta sanoa milloin palaamme normaaliin rytmiin.

Mitä asiakkaan tulee huomioida koronavirukseen liittyen?

Jos epäilet, että sinulla voi olla koronavirusta pyydämme ilmoittamaan siitä heti meille puhelimitse. Voimme toimittaa ruuat viruksesta huolimatta, mutta tällöin jätämme toimituksen oven ulkopuolelle.

Koronaviruksen vuoksi emme jätä mitään laatikoita tai lämpölaukkuja asiakkaalle, eli aiemmin kun olemme jättäneet ruuan lämpölaatikossa tai kauppakassin laatikossa nyt jätämme ruuan ilman laatikkoa.

Jos sinulla on jotain kysyttävää tai epäilet koronavirusta itselläsi tai lähipiirissä ota rohkeasti yhteyttä.

Terveisin

Yrittäjä Jouni Tervo / Häme Food Oy

010 321 6040 / 050 337 9924

Häme Food Oy

Sepänakatu 3 A

11710 RIIHIMÄKI

käynti: Perttulantie 84, 13430

HÄMEENLINNA

arkisin klo 10.00-15.00

010 321 6040

www.hamefood.fi

asiakaspalvelu@hamefood.fi

Y-tunnus 2446782-8



HÄME FOOD OY

Kotiateria- , kauppakassi-, asiointi- ja siivouspalvelu

Häme Food Oy

Sepänakatu 3 A

11710 RIIHIMÄKI

käynti: Perttulantie 84, 13430

HÄMEENLINNA

arkisin klo 10.00-15.00

010 321 6040

www.hamefood.fi

asiakaspalvelu@hamefood.fi

Y-tunnus 2446782-8