



HÄME FOOD OY

Kotiateria- , kauppakassi-, asiointi- ja siivouspalvelu

Lähettäjä:

Häme Food Oy

Jakelu:

Asiakkaat Hämeenlinnan ateriapalvelu

Tiedote 20.3.2020 muutokset ateriapalveluun

Perjantaina 20.3.2020 toimitetaan ruuan mukana ruoka **maanantaille 23.3.2020 tilanneille**. Tämän jälkeen toimituspäivät Hämeenlinnassa ovat ma, ke ja pe. Tuomme kyseisenä toimituspäivänä aina seuraavien päivien ruuat. Pyrimme ajamaan lenkin samaan aikaan kun normaalisti, mutta kuljettajia on vain yksi eli ruoka tulee aikavälillä 09:00-16:00. Kauppakassit keräämme jatkossa siten että kauppakassipäivät ovat keskiviikko ja perjantai. Tilaukset voi nyt jättää aina poikkeuksellisesti korona järjestelyn vuoksi edellisenä päivänä klo. 11.00 mennessä ja se ei vaikuta keräilymaksuun.

Halutessanne voimme jättää kauppastokset/ ateriapalvelut oven taakse ja jättää vierailun kokonaan pois. Tällöin kunnollinen säilytyspaikka kauppastoksille/aterioille on asiakkaan vastuulla oven ulkopuolelle. Hyvä ratkaisu on esimerkiksi asiakkaan oma kylmälaukku -- virustilanteesta johtuen emme voi jättää omia laatikoitamme asiakkaalle.

Pyydämme ensisijaisesti olemaan muutoksissa yhteydessä meihin sähköpostilla

asiakaspalvelu@hamefood.fi. Tiedotamme kaikista muutoksista etukäteen, mutta valitettavasti tilanteet voivat muuttua nopeasti ja tiedottaminen saattaa olla hyvin lyhyellä varoitusaajalla – tämän vuoksi kannattaa seurata kotisivuamme.

THL arvio on että Korona virus epidemia jatkuu vielä toukokuulla voimakkaana, seuraamme tilannetta ja palaamme lämpimään ateriapalveluun heti kun se on meille mahdollista ja asiakkaalle turvallista.

Mitä asiakkaan tulee huomioida koronavirukseen liittyen?

Jos epäilet, että sinulla voi olla koronavirusta pyydämme ilmoittamaan siitä heti meille puhelimitse. Voimme toimittaa ruuat viruksesta huolimatta, mutta tällöin jätämme toimituksen oven ulkopuolelle.

Koronaviruksen vuoksi emme jätä mitään laatikoita tai lämpölaukkuja asiakkaalle, eli aiemmin kun olemme jättäneet ruuan lämpölaatikossa tai kauppakassin laatikossa nyt jätämme ruuan ilman laatikkoa.

Jos sinulla on jotain kysyttävää tai epäilet koronavirusta itselläsi tai lähipiirissä ota rohkeasti yhteyttä.

Terveisin

Yrittäjä Jouni Tervo / Häme Food Oy

010 321 6040 / 050 337 9924

Häme Food Oy

Sepänakatu 3 A

11710 RIIHIMÄKI

käynti: Perttulantie 84, 13430

HÄMEENLINNA

arkisin klo 10.00-15.00

010 321 6040

www.hamefood.fi

asiakaspalvelu@hamefood.fi

Y-tunnus 2446782-8