



HÄME FOOD OY

Ateria -ja
kauppakassipalvelut

Asiakassopimus/Palvelusuunnitelma

Sopimus kirjattu asiakasrekisteriin

Asiakkaan tiedot

Nimi	Syntymäaika ja kotikunta
Osoite	
Puhelinnumero	

Lähiomaisen tiedot*

Nimi
Osoite
Puhelinnumero

Palvelusuunnitelma (täytetään kokonaisuudessaan)

Palvelun tarpeen peruste (esim. sairaus/ikäntymisestä johtuvan toimintakyvyn aleneminen)

Asiakkaan toimintakyky sopimuksen tekohetkellä (esim. huono liikkuvuus/huono kuulo/pyörätuoli tms.)

Tarvittavat palvelut

<input type="checkbox"/>	Ateriapalvelu
<input type="checkbox"/>	Kauppakassipalvelu

Huomioitavaa (esim. allergiat)

Palvelun/hoidon tavoite

<input type="checkbox"/>	Tukea asiakkaan kotona asumista
<input type="checkbox"/>	Muu, mikä?

Palvelun aloitusajankohta (täyttäjä voi olla asiakas/asiakkaan edustaja/Häme Food Oyn henkilökunta)

Palvelun tarve (esim. ateriapalvelu tiettyinä viikonpäivinä TAI 7 pv/vko TAI kauppakassipalvelu 1 krt/vko). Jos palvelun tarpeen päivät ovat kiinteät ja tiedossa, kirjaa ne tähän.

*lähiomaisen tietoja käytämme jos asiakaskäynnillä ilmenee jotain poikkeavaa tai emme tavoita asiakasta useista yhteydenottoeroista huolimatta.

Palvelun tuottamisen ehdot

1. Ruokien ja kauppakassien toimittaja on Häme Food Oy. Peruutukset ja tilaukset voidaan toimittaa ainoastaan Häme Food Oy:n henkilökunnalle tai sen valtuuttamalle taholle.
2. Palvelut tilataan Häme Food Oy:n osoittamia kanavia pitkin ja tilaukset ovat sitovia. Peruutukset tehdään erikseen ja Häme Food Oy pidättää oikeuden veloittaa peruuttamattomat tilaukset.
3. Tilaukset tulee antaa aterioiden osalta neljä arkipäivää ennen. Kauppakassit tulee tilata viimeistään edellisenä arkipäivänä.
4. Peruutukset tulee antaa kauppakassien osalta edeltävänä arkipäivänä. Ateriapalvelun muutokset neljä arkipäivää ennen toimitusta. Peruuttamattomat tilaukset veloitetaan asiakkaalta vaikkei toimitus onnistuisi.
5. Häme Food Oy toimittaa lämpimät ja kylmät elintarvikkeet suositelluissa lämpötiloissa. Toimituksen jälkeen vastuu elintarvikkeiden oikeasta säilyttämisestä siirtyy asiakkaalle. Asiakas vastaa elintarvikkeiden säilyvyydestä silloin, jos kuljettajan kanssa on tehty sopimus esim. oven ulkopuolelle jättämisestä. Mikäli Häme Food Oyillä on avain asiakkaan asuntoon, toimitamme kylmät elintarvikkeet suoraan asiakkaan jääkaappiin.
6. Häme Food Oy ottaa tarvittaessa vastuulle asiakkaan huoneiston avaimen ja vastaa sen säilyttämisestä ja käytöstä koko hallinta-ajan. Avaimen luovutuksesta saa tarvittaessa luovutuslomakkeen. Lomake tulee pyytää Häme Food Oyn kuljettajalta.
7. Häme Food Oy laskuttaa palvelut kuukausittain, maksuehtona on 14 päivää netto. Häme Food Oy pidättää oikeuden vaatia ennakkomaksua palveluista. Viivästyskorko lain mukaan ja laskujen perinnän hoitaa Lowell Oy.
8. Mikäli palvelusuunnitelmaa ei ole täytetty, palveluiden hintoihin lisätään arvonlisävero. Palvelusuunnitelman ollessa voimassa Häme Food Oy tuottaa ateria- ja kauppakassipalvelut arvonlisäverottomana sosiaalipalveluna.
9. Häme Food Oy sitoutuu toimittamaan asiakkaan tilaamat ruuat sovittuna päivänä sovitus aikataulun mukaisesti (2 h puitteissa). Aikataulun muuttuessa Häme Food Oy ei ole korvausvelvollinen muutoksen tuomista haitoista. Mikäli ruokakuljetus joudutaan perumaan ylivoimaisen esteen vuoksi (laiterikko valmistuskeittiössä, yllättävä ajoneuvovrikko tai Force Majure syyksi luokiteltava syy), ei Häme Food Oy tällöin vastaa asiakkaalle aiheutuneista kuluista. Häme Food Oy yrittää kaikissa tilanteissa kuitenkin toimittaa asiakkaalle ruuan siten, ettei siitä koidu kohtuutonta haittaa.
10. Asiakassuhdetta luodessa Häme Food Oy pidättää itsellään oikeuden tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Maksuhäiriömerkinnät eivät kuitenkaan automaattisesti luo estettä palvelun käyttämiselle vaan tästä voidaan neuvotella asiakkaan ja Häme Food Oy:n välillä erikseen.
11. Asiakkuuden voi peruuttaa normaaleiden peruutusaikojen puitteissa. Asiakkuuden purkautuessa asiakkaalle lähetetään loppulasku normaalin laskutuksen yhteydessä.
12. Asiakasmaksut määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Vahvistan että olen tutustunut palvelun käyttöehtoihin.

Haluan luovuttaa sopimussuhteen alussa avaimen Häme Food Oy:n käyttöön

Sopimuksen allekirjoitus

Paikka ja aika	Allekirjoitus ja nimenselvennys
----------------	---------------------------------

Tämän lomakkeen tiedot ovat luottamuksellisia ja vain asiakkaan ja Häme Food Oy:n välisiä. Sopimuksen täyttäminen ei luo tilaus-/maksuveloitetta, vasta tilattu ja määräaikaan perumaton lähetys luo maksuveloitteen asiakkaalle.

Palvelut tuotetaan arvonlisäverottomana sosiaalihuoltopalveluna (arvonlisäverolaki 1501/1993 37 §).

"Ei ole vilpittömämpää rakkautta kuin rakkaus ruokaan" G.B. SHAW